

## ПОЛИТИКА КОМПАНИИ LEGACY HEALTH

### Право пациентов-инвалидов пользоваться услугами помощников в больницах штата Орегон

#### ПОЛИТИКА

##### Помощники

Больницы Legacy, расположенные в штате Орегон, обязаны разрешить пациенту *выбрать* как минимум трех (3) помощников и *разрешить* как минимум одному (1) из них неотлучно находиться при пациенте в отделении экстренной медицинской помощи и на протяжении всего пребывания пациента в больнице, если это необходимо для обеспечения медицинского обслуживания пациента.

Сюда относятся, помимо прочего, случаи, когда пациент:

1. имеет когнитивное или психическое нарушение, которое мешает принимать решения или понимать рекомендации медицинского характера;
2. нуждается в помощи при выполнении повседневных действий, а персонал больницы не может ее предоставить либо предоставляет ее менее эффективно;
3. глухой, слабослышащий либо имеет другие коммуникативные барьеры и нуждается в помощнике для обеспечения эффективной коммуникации с персоналом больницы; или
4. имеет потребности, связанные с психическим здоровьем, которые помощник может удовлетворить более эффективно, чем сотрудники больницы.

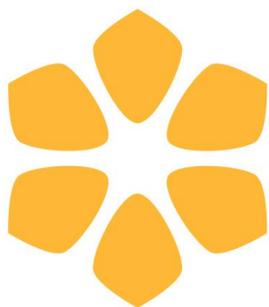
Компания Legacy обязана обеспечить присутствие выбранного пациентом помощника во время любого обсуждения, в ходе которого пациента просят выбрать медицинское обслуживание в хосписе или подписать предварительное медицинское распоряжение либо другой документ, позволяющий приостановить или отказаться от процедур жизнеобеспечения, искусственного питания или гидратации, за исключением случаев, когда пациент просит провести такое обсуждение без помощника.

Компания Legacy обязана в устной и письменной форме во время составления графика получения услуг больницы или в момент госпитализации проинформировать пациента о его праве выбрать помощников, а также обязана разместить политику и требования компании Legacy к помощникам у входов в больницу и на веб-сайте больницы.

Помощники не оказывают услуг по переводу. По вопросам услуг устного перевода см. политику Legacy.

#### **Медицинское обслуживание лиц с нарушениями психического здоровья**

В целях обеспечения конфиденциальности и безопасности всех пациентов, помощников и сотрудников Legacy в запираемых отделениях, где содержатся люди, получающие медицинские услуги по коррекции нарушений психического здоровья, контакты с



**unity** center for  
behavioral  
health

LEGACY EMANUEL

помощниками могут быть ограничены и могут допускаться в часы и в зонах, которые обычно разрешены для посетителей. Контакты с помощниками могут быть организованы с помощью средств коммуникации, включая телефоны или средства видеосвязи. Чтобы определить параметры помощи, предоставляемой пациенту помощником, проводится медицинская конференция.

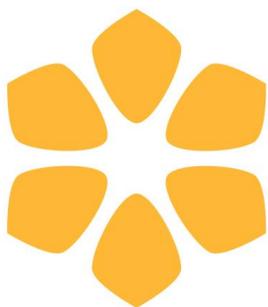
### **Условия для обеспечения безопасности**

Legacy вправе ограничить количество помощников, которым разрешено находиться при пациенте одновременно либо в течение дня.

В целях обеспечения безопасности пациента, помощника и сотрудников Legacy помощникам запрещается выполнять задачи, входящие в обязанности сотрудников больницы и необходимо соответствовать следующим требованиям и условиям:

1. пользоваться средствами индивидуальной защиты, предоставленными компанией Legacy, соблюдать регламент мытья рук и другие протоколы, направленные на профилактику инфекционных заболеваний;
2. не иметь симптомов вирусных или инфекционных заболеваний;
3. проходить скрининг на вирусные или инфекционные заболевания на входе в больницу и выходе из нее.
4. не отпускать никакие лекарственные препараты без консультации с лечащим персоналом пациента;
5. не вносить изменения в медицинские устройства или технологии, применяемые для ухода за пациентами, включая, в частности, подачу кислорода;
6. не сопровождать пациентов в те места, куда не допускаются посетители; к таким местам, в частности, относятся операционные, комнаты изоляции и запираемые отделения, где содержатся люди, получающие медицинские услуги по коррекции нарушений психического здоровья, куда посетители не допускаются;
7. в целях обеспечения безопасности пациента, помощников и лиц, осуществляющих уход, могут быть установлены дополнительные условия, соответствующие конкретным требованиям безопасности, связанным с контингентом пациентов того или иного отделения больницы и методами лечения, практикуемыми в этом отделении. Также для отдельных пациентов могут быть установлены условия безопасности, соответствующие их индивидуальным потребностям в безопасности и лечении.

Если это необходимо для обеспечения медицинского обслуживания пациента и не запрещено политикой Legacy, то помощник может находиться при пациенте в отделении экстренной медицинской помощи и на протяжении всего пребывания пациента в больнице. Компания Legacy оставляет за собой право ограничивать присутствие помощников в соответствии с принципами целесообразности и необходимости для обеспечения безопасности пациента, помощников и лиц, осуществляющих уход.



**unity**

center for  
behavioral  
health

LEGACY EMANUEL

Ни одно из положений данного раздела не препятствует пациенту и его или ее лечащей группе анализировать доступные варианты медицинского обслуживания в рамках конфиденциальных терапевтических отношений. Сюда относятся ситуации, когда пациент, обладающий способностью принимать решения, доводит до сведения своего лечащего врача, что ему или ей требуется менее агрессивная тактика лечения.

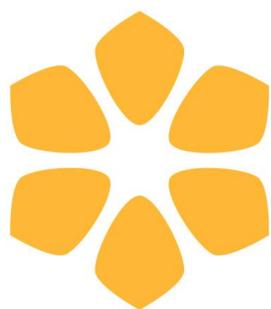
## ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Пациент.** Пациент, поступивший в больницу или в отделение экстренной медицинской помощи и нуждающийся в содействии для эффективной коммуникации с персоналом больницы, принятия решений, связанных с медицинским обслуживанием, или выполнения повседневных действий в связи с инвалидностью, включая, помимо прочего:

- a. физическое, интеллектуальное, психическое или когнитивное нарушение;
- b. глухоту, тугоухость или другой коммуникативный барьер;
- c. слепоту;
- d. аутизм; или
- e. деменцию.

**Помощник.** Родственник, опекун, патронажный работник или другое сопровождающее лицо, получающее либо не получающее оплату за свои услуги, которое пациент выбрал для физической или эмоциональной поддержки или обеспечения эффективной коммуникации.

Номер политики Legacy: 100.80  
Дата исходной редакции: 08/01/2020  
Дата последнего пересмотра: неприменимо



**unity** center for  
behavioral  
health

LEGACY EMANUEL